

Regulamin dostępu do Usługi PPV – Gala KSW 47 dla klientów telewizji w Metrosan Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usługi dodatkowej do usługi dostarczania programów telewizyjnych, oferowanej przez Metrosan Sp. z o.o. z siedzibą w Sanoku przy ul. Zamkowej 26, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000518273, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00zł, NIP 687-195-88-44, REGON 181133976, adres poczty elektronicznej: biuro@metrosan.pl (zwaną dalej „Metrosan” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usług” (dla Usługi Telewizji).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim niezdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usług” (dla Usługi Telewizji) bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

II. DEFINICJE

1. **Usługa PPV** - audiowizualna usługa medialna na żądanie typu „pay-per-view” (tzn. płatność za obejrzenie konkretnej treści), świadczona odpłatnie przez Metrosan, jako jednorazowa usługa dodatkowa do Usługi Telewizji, polegająca na zapewnieniu Abonentowi Metrosan, dostępu do zakodowanej pojedynczej Audycji, udostępnianej w czasie rzeczywistym („na żywo”), z wykorzystaniem Sprzętu i po dokonaniu Opłaty.
2. **Usługa Telewizji** – usługa dostarczania programów telewizyjnych świadczona przez Metrosan na podstawie umowy z Abonentem.
3. **Audycja** lub **Wydarzenie** – dostęp „na żywo” do wydarzenia sportowego (Gali KSW 47), które będzie miało miejsce w dniu 23.03.2019 r., obejmującego m.in. **walkę Phil de Fries vs Tomasz Narkun [‘Walka Główna’] oraz pozostałe walki [‘Walki Poboczne’]**. Początek Wydarzenia planowany jest na godzinę 19:00.
4. **Zamówienie** – czynność Abonenta poprzedzająca Autoryzację i aktywację Usługi PPV, na zasadach i w formie określonej niniejszym Regulaminem.
5. **Autoryzacja** – identyfikacja Abonenta lub Użytkownika przez Metrosan, weryfikacja pod kątem ewentualnych zaległości w opłatach na rzecz Metrosan oraz potwierdzenie możliwości naliczenia Opłaty za Usługę PPV, której pozytywny wynik jest warunkiem skorzystania z Usługi PPV.
6. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od godziny rozpoczęcia Audycji do godziny zakończenia Audycji, w którym dostępne będzie Wydarzenie, z tym zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia przez jego nadawcę.
7. **Opłata** – należność od Abonenta na rzecz Metrosan z tytułu świadczenia Usługi PPV, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PPV

1. Do skorzystania z Usługi PPV uprawniony jest Abonent, który nie zalega z opłatami na rzecz Metrosan (przez co rozumie się także zaległości nie dłuższe niż 30 dni) oraz posiada sprawny i aktywny Sprzęt oraz dokona Opłaty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu skorzystania z Usługi PPV Abonent powinien dokonać Zamówienia i zobowiązany jest poddać się Autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a. za pośrednictwem kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 13 446 1111*
* opłata zgodna z taryfą operatora.
 - b. Osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Sanoku, przy ul. Zamkowej 26, w godzinach pracy biura.
4. Zamówienia mogą być składane od 08.03.2019 **do 23.03.2019 do godziny 12:00**. Zamówienie złożone po tej godzinie nie gwarantuje dostępu lub pełnego przekazu z Wydarzenia, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 dn. 23.03.2019 r. nie będą obsługiwane i **nie powodują roszczeń o dostęp do Wydarzenia**.
5. Przed Zamówieniem Usługi PPV, Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem dostępnym na stronie www.metrosan.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w punkcie sprzedaży Metrosan.
6. Zamówienie Usługi PPV jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
7. Po dokonaniu Autoryzacji, Metrosan poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Wydarzenia lub odmowie takiego dostępu za pomocą podanego przez Abonenta numeru telefonu lub adres e-mail. Informacja o nadaniu dostępu do Wydarzenia, może być także wyświetlana od momentu dokonania Zamówienia lub płatności, w postaci planszy tekstowej na kanale 200. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Wydarzenia, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Metrosan.

8. Aktywacja Usługi PPV nastąpi po uiszczeniu pełnej Opłaty zgodnie z niniejszym Regulaminem. Abonent, który dokonał Opłaty, może skorzystać z Usługi PPV tylko w Okresie Dostępu.
9. Abonent może dokonać rezygnacji z Usługi PPV, najpóźniej do godz. 12:00 dn. 22.03.2019 r. poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 13 446 1111.
10. Wydarzenie zostanie przez Metrosan udostępnione **na kanale 200**.
11. W czasie korzystania z Usługi PPV mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskoki, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Metrosan.
12. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest:
 - a. publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie (niezależnie od tego czy jest ono połączone z pobieraniem z tego tytułu opłat czy nie) oraz
 - b. jakiegokolwiek inne wykorzystanie Audycji niż opisane w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
13. Metrosan nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z Usługi PPV oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta treści udostępnionych w ramach Usługi PPV osobom trzecim, w tym osobom niepełnoletnim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. PŁATNOŚCI

1. Abonent, który złożył Zamówienie, zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za Usługę PPV w terminie do 22.03.2019 r. (należność musi zostać uznana na rachunku bankowym Metrosan) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości uzależnionej od wybranego wariantu:
 - 1.1. Każdy Abonent, który w okresie od dn. 08.03.2019 do 23.03.2019 do godziny 12:00 podpisze umowę na pakiet Telewizyjny CANAL+ w opcji drugiej określonej w *Regulaminie Promocji Wypróbuj Canal+*, **otrzyma dostęp do Audycji nieodpłatnie**.
 - 1.2. Każdy Abonent, który Zamówi Usługę PPV, **otrzyma dostęp do Audycji za 31,00 zł brutto**.
2. Opłata może być zrealizowana:
 - a. **z wolnych środków** Abonenta – płatność z góry;
 - b. **przelewem**, za pośrednictwem płatności elektronicznych, lub wpłatą na konto Metrosan, na numer rachunku określony na fakturze dostarczonej elektronicznie Abonentowi – płatność z góry.
3. Za dokonanie Opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Metrosan.
4. W przypadku Opłaty w formie przelewu lub/i za pośrednictwem płatności elektronicznych lub wpłaty na konto, w celu uzyskania dostępu do Wydarzenia w pełnym Okresie Dostępu, zlecenie zapłaty powinno być złożone nie później niż do godz. 12:00 dn. 21.03.2019 r. Opłata dokonana z opóźnieniem, skutkuje skróceniem Okresu Dostępu odpowiednio min. o czas opóźnienia płatności i nie uprawnia Abonenta do zwrotu dokonanej Opłaty w całości lub w części, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta.
5. Metrosan nie odpowiada za skutki opóźnień w dokonaniu płatności, w tym brak dostępu lub pełnego dostępu do Wydarzenia, za które odpowiedzialność ponoszą podmioty obsługujące płatności.
6. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi dostępu do Audycji **(i)** Metrosan nie dokona aktywacji Audycji lub **(ii)** Wydarzenie lub dostęp do niego zostanie odwołany, przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo **(iii)** Abonent zrezygnuje z zamówionej Usługi PPV w terminie wskazanym w pkt. III ust. 9, Metrosan dokona zwrotu uiszczonej Opłaty za Usługę PPV, na podstawie złożonej przez Abonenta reklamacji.
7. Abonentowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku niepełnej transmisji do Wydarzenia w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta w dokonaniu Zamówienia lub Opłaty, o których mowa odpowiednio w pkt. III ust. 4 i IV ust. 4 niniejszego Regulaminu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa PPV opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Metrosan.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usług”, który zawiera w szczególności definicję Abonenta, oraz zasady składania reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.metrosan.pl w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie oraz w sieci sprzedaży Metrosan.
4. Korzystanie z Usługi dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **08.03.2019 r.**